



Maak uw keuze:

- Vervang dit artikel
(Uitsluitend voor hetzelfde artikel en alleen van toepassing bij retourreden 103,107,109,110,112,117)
- Terugbetaling, waarbij het bedrag wordt teruggestort op uw bankrekening
(Uitgezonderd zijn bestellingen met machtiging of creditcard, het bedrag wordt dan verrekend met evt. openstaande rekeningen)

Klantnummer: _____

Factuurnummer: _____

Datum: _____

Handtekening: _____

AANTAL	BESTELNR	OMSCHIJVING	CODE	OMSCHRIJVING TECHNISCHE DIENST
--------	----------	-------------	------	-----------------------------------

Omschrijving van de retourredenen:

101	Zichttermijn	102	Verkeerde hoeveelheid
103	Incompleet artikel	104	Ongewenst vervangend artikel
105	Dubbele levering	106	Levering te laat
107	Transportschade	108	Onjuiste en/of onduidelijke omschrijving
109	Ontbrekende, onvolledige of verkeerde gebruiksaanwijzing		
110	Technisch defect	112	Niet besteld artikel
117	Verkeerd besteld artikel	118	Verkeerde afbeelding in publicatie